

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza a www.hod-industrial.hu weboldalon (a továbbiakban: Honlap) elérhető online áruház igénybevételének vállalkozások általi (továbbiakban: Partner) használatának feltételeit.

Partner személyes adatainak kezeléséről az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezik, mely elérhető közvetlenül a főoldalról.

A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a Honlapon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják.

A szerződés nyelve magyar.

A szerződés írásbeli szerződésnek minősül, azokat Szolgáltató iktatja, így az utólag hozzáférhető és megtekinthető.

Szolgáltató semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

Partner a Honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja az alábbiakat:

1. A SZOLGÁLTATÓ

Név:	HÓD Industrial Solutions Kft.
Székhely, levelezési cím:	2092 Budakeszi, Présház utca 5.
Személyes átvétel helye:	2092 Budakeszi, Présház utca 5.
Telefonszám:	+36 23 920 940 +36 23 920 941
E-mail:	info@hod-industrial.hu
Adószám:	14320112-2-13
Cégjegyzékszám:	13-09-161394
Bejegyző bíróság:	Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság
Számlavezető bank, Bankszámlaszám:	K&H Bank, 10409015-50504852-48491009
Tárhely szolgáltató:	ProfitForte Kft.

2. FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

2.1. Felelősség

Partner a Honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan

okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségen túlmenően.

Szolgáltató kizár minden felelősséget a Honlap használói által tanúsított magatartásért. Partner köteles gondoskodni arról, hogy a Honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat se közvetlenül, se közvetett módon ne sértse. Partner teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

A felhasználók által a Honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

A szolgáltatás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amelyek más szolgáltatók oldalaira vezetnek. E szolgáltatók adatvédelmi gyakorlataért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Az Internet globális jellege miatt Partner elfogadja, hogy a Honlap használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve köteles eljárni. Amennyiben a Honlap használatával összefüggő bármely tevékenység a Partner államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag Vásárlót terheli a felelősség.

Amennyiben a Partner a Honlapon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni a Szolgáltatónak. Ha a Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

Szolgáltató és Partner között a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján létrejött megállapodás megszűnik, ha a Partner törli a regisztrációját, vagy ha a Szolgáltató törli a Partner regisztrációját.

2.2. Szerzői jogok

A Honlap egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai, és a Szolgáltatás elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog (így különösen védjegyoltalom) alatt állnak. Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Honlapon, valamint a Honlapon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Honlap felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

A Honlap tartalmának valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a Honlap használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot a Vásárlónak a Honlapon szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A Honlap rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának minden elemére, különös tekintettel a www.hod-industrial.hu domainnévére, az ehhez tartozó aldomainekre, a Szolgáltató által foglalt minden más domainnévre, annak aloldalakra, valamint az internetes reklámfelületeire. Tilos minden

olyan tevékenység, amely a Szolgáltató adatbázisának kilistázására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul, kivéve, ha erre a Szolgáltató külön engedélyt ad.

Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével a Szolgáltató adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.

3. A HONLAPON TÖRTÉNŐ VÁSÁRLÁS

3.1. Regisztráció

A Honlap tartalmának jelentős része elérhető minden Partner számára, regisztráció nélkül, azonban a Honlapon történő vásárlás feltétele az érvényes regisztráció.

Partner regisztrálni a Honlap felső menüjében megtalálható „Legyen a Partnerünk” menüpontra kattintást követően a regisztrációs felület értelemszerű kitöltésével, majd a Honlap alján található „Elküld” gombra kattintást követően tud. A regisztrációs felületen a következő adatokat szükséges megadnia a Szolgáltató részére:

- Cégnév,
- Név,
- E-mail,
- Telefon,
- Adószám,
- Megjegyzés

Illetőleg a regisztrációt követően a kiszállítási illetve a számlázás címet.

A regisztráció jóváhagyáshoz kötött. A regisztrációs kérelem elküldését követően a Szolgáltatónak jóvá kell hagynia a regisztrációt és egyidejűleg engedélyezi a belépést a Honlapra. A jóváhagyásról a Szolgáltató emailben értesíti a Vásárlót, aki ezt követően bármikor be tud jelentkezni a Honlapra.

A sikeres regisztrációt követően, Partner a Honlap tetején található „Bejelentkezés” menüpont alatt a belépési adatait megadva (e-mailcím, jelszó) tud belépni a Honlapra.

Partner jogosult a regisztrációját bármikor törölni webshop@hod-industrial.hu e-mail címre küldött üzenettel. Az üzenet megérkezését követően Szolgáltató haladéktalanul gondoskodik a regisztráció törléséről. Partner felhasználói adatai a törlést követően azonnal eltávolításra kerülnek a rendszerből; ez azonban nem érinti a már leadott rendelésekhez kapcsolódó adatok és dokumentumok megőrzését, nem eredményezi ezen adatok törlését. Az eltávolítás után az adatok visszaállítására többé nincs mód.

A felhasználói hozzáférési adatok (így különösen a jelszó) titokban tartásáért kizárólag a Partner a felelős. Amennyiben Partner tudomást szerez arról, hogy a regisztráció során megadott jelszavához jogosulatlan harmadik személy hozzájuthatott, köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát, ha pedig feltételezhető, hogy a harmadik személy a jelszó használatával bármilyen módon visszaél, köteles egyidejűleg értesíteni a Szolgáltatót.

Partner vállalja, hogy a regisztráció során megadott személyes adatokat szükség szerint frissíti annak érdekében, hogy azok időszerűek, teljesek és a valóságnak megfelelőek legyenek.

A Partner köteles a cégével kapcsolatban bekövetkezett változásokat (adószám változás, székhelyváltozás stb.) módosítani a felhasználói fiókjában a „Fiók információk” menüpontra belül. Ha a Partner a változásokról nem értesíti a Szolgáltatót és a Szolgáltató esetleg rossz helyre szállít,

nemzetközi adószám megszűnése esetén nettó áron történő hibásan számláz stb, minden felelősség a Partnert terheli.

3.2. Megrendelés

A Honlapon történő regisztrációt, majd bejelentkezést követően a Partner megrendelést adhat le a Honlapon eladásra meghirdetett termékekre.

Partner a Honlapon megrendelhető, kategóriákba rendezett termékek között a Honlap felső menüjében böngészhet, és választhatja ki a megrendelni kívánt terméket.

Vásárlónak lehetősége van a Honlap tetején található kereső mezőt kitöltve, az általa megvásárolni kívánt termékre név, vagy típus szerint is rákeresni. Ha a Honlapon eladásra meghirdetett valamely termék megfelel a Partner keresésének, akkor a rendszer azt megjeleníti.

Partner a megrendelni kívánt termék részletes jellemzőiről, áráról, illetve esetlegesen egyéb választható tulajdonságáról, a termék nevére vagy a terméket ábrázoló képre történő kattintást követően tájékozódhat.

Partner a termék jellemzőiről tájékoztatást nyújtó felületen található „Kosárba” gombra kattintva helyezheti virtuális kosarába, és ugyanezen a felületen tudja megadni a termék mennyiségét, a mennyiség pontos beírásával.

A kosár tartalmát (a kiválasztott termék darabszámát, és a megrendelés összegét) Partner a Honlap jobb oldalán, a kosár ikonra kattintva ellenőrizheti. A kosár ikonra kattintva a Partnert a kosár felületre navigálja a Honlap.

A kosár felületen a Partner részletesen megtekintheti és ellenőrizheti a kosárba helyezett termékek listáját, azok nettó és bruttó árát, a megrendelni kívánt darabszámot, a szállítás költségét, valamint az összegző táblázat alján a megrendelése végösszegét.

Ezen a felületen a Partner még bármikor módosítani tud kosarának tartalmán, hiszen lehetősége van arra, hogy töröljön terméket kosarából a szemetes ikonra kattintva, illetve a termék mennyiségén (darabszámán) is változtatni tud a darabszám pontos beírásával, melyet a „Módosít” felírra kattintva frissíthet.

A „Tovább a pénztárhoz” gombra kattintással a Partnert a pénztár felületre navigálja a Honlap. Partner ezen a felületen ki tudja választani, hogy milyen címre kéri a termék kiszállítását illetve, ha egy korábbi megrendelés során megadott címtől eltérő címre kéri, akkor az „Új cím” felírra kattintva másik szállítási címet is megadhat. Ezt követően a Partner i tudja választani a kívánt fizetési és szállítási módot a megadott lehetőségek közül.

Ha a Partner minden szükséges adatot megadott, akkor a megrendelés elküldése előtt minden esetben gondosan ellenőrizze a megadott adatok helyességét. Ha mindent rendben talált, akkor ezen a felületen található jelölőnégyzet kipipálásával el kell fogadnia jelen ÁSZF-et illetve az adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat.

Az oldal alján található „Rendelés elküldése” gombra kattintást követően pedig, Partner véglegesen elküldheti a megrendelését. Szolgáltató a megrendelés sikerességéről az ezt követő felületen és emailben, értesíti a Vásárlót, ahol a megrendelés azonosítója is megtalálható.

Megjegyzést is fűzhet megrendeléséhez illetve kérhet részkiszállítást a „Részkiszállítást kérek” felírat előtt található jelölőnégyzet kipipálásával. Ez esetben a Szolgáltató felveszi a Partnerrel emailben vagy telefonon a kapcsolatot a részkiszállítás részleteinek egyeztetése érdekében.

A rendelés feladása tehát a „Rendelés elküldése” gombra kattintással történik, ami a Partner részére fizetési kötelezettséget keletkeztet.

A megrendelésének állapotát a Partner a megrendelés teljesítéséig figyelemmel kísérheti a felhasználói fiókján belül, a „Rendelésem” feliratra kattintást követően Itt megtalálhatja az összes eddigi megrendelését. Minden megrendelés egy egyedi megrendelés számmal azonosítható.

3.3. Termékek ára

A Honlapon megjelenített termékek vételára az általános forgalmi adót és egyéb közterheket nem tartalmazza (így a megvásárolható termékek ára nettóban van feltüntetve), tekintettel arra, hogy a Honlap magánszemély fogyasztókat nem szolgál ki, kizárólag vállalkozásokat.

A termékek mellett feltüntetett vételár nem tartalmazza a kiszállítás költségét. Külön csomagolási költséget cégünk nem számít fel.

A termékek ára attól függően kerül magyar forintban vagy Európában feltüntetésre, hogy a Partner a felhasználói fiókjában, a „Fiók információk” menüpontban melyik pénznemet választotta.

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz, beleértve a házhoz szállítás díját is.

3.4. Adatbeviteli hibák javítása

Vásárlónak a rendelés bármely szakaszában és a megrendelés Szolgáltató részére való elküldéséig a Honlapon bármikor lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására a saját fiókjában („**Fiók információk**”).

3.5. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás

A Partner által elküldött ajánlat megérkezését a Szolgáltató késedelem nélkül, automatikus visszaigazoló e-mail útján visszaigazolja a Partner részére, mely visszaigazoló e-mail tartalmazza a Partner által a vásárlás, illetve regisztráció során megadott adatokat (számlázási és szállítási információk), a rendelés azonosítóját, a rendelés dátumát, a megrendelt termékek felsorolását, mennyiségét, a termék árát, szállítási költségét és a fizetendő végösszeget.

Ha Partner rendelését már elküldte a Szolgáltató részére és hibát vesz észre a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében, azt 1 napon belül jeleznie kell a Szolgáltató felé, a nem kívánt rendelések teljesítésének elkerülése érdekében.

Partner mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha késedelem nélkül, de legkésőbb 48 órán belül nem kapja meg Szolgáltatótól az elküldött rendelésére vonatkozó visszaigazoló e-mailt.

E visszaigazoló e-mail Szolgáltató részéről a Partner által tett ajánlat elfogadásának minősül, mellyel érvényes szerződés jön létre Szolgáltató és Partner között.

A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

3.6. Fizetés

Fizetés utánvétellel készpénzben a futárnak vagy a személyes átvétel során: Amennyiben a Honlapon megrendelt termék futárszolgálattal kerül kiszállításra vagy személyes átvétellel került megrendelésre, a Partner a megrendelés végösszegét közvetlenül a futárnak teljesíti készpénzben vagy az átvétel helyszínén a Szolgáltató munkatársának.

Átutalás: Partner a megrendelt termékek átutalással fizeti meg a Szolgáltató részére. Átutalás esetén a megjegyzés rovatban a megrendelés számot minden esetben szükséges feltüntetni. Ezen fizetési mód választása esetén a Partner mindenképp várja meg, amíg a Szolgáltató visszaigazolja a megrendelést, addig semmiképp ne indítsa el az utalást. Szolgáltató a megrendelt terméket a vételár számláján történő jóváírását követően adja postára vagy adja át a futárnak és értesíti a Partnert arról, hogy megrendelése mely napon kerül kiszállításra. Az előre utaláshoz szükséges adatokat, így különösen Szolgáltató bankszámlaszámát, a megrendelés visszaigazolását tartalmazó e-mail is tartalmazza.

Előre utalás: Ezen fizetési mód választása esetén a Szolgáltató előlegbekérőt küld a Partner részére. A Partner az előlegbekérőn szereplő összeget köteles előre elutalni a Szolgáltató számlájára. Az előlegbekérőn minden esetben a fizetendő végösszeg 100 %-a kerül bekérésre. Ezt követően kerülhet sor a termék kiszállítására vagy személyes átvételére.

3.7. Számla

Szolgáltató a megrendelt termékek kiszállításakor a Partner részére, a kifizetés igazolására, a termékkel együtt a csomag átadása során, kinyomtatott számlát ad. Ha a Partner kéri és emailben vagy telefonon jelzi a Szolgáltató felé, úgy a számla postai úton is kiküldésre kerül.

3.8. Termékek kiszállítása

Személyes átvétel

A megrendelések személyes átvételére ingyenesen a Szolgáltató 1. pontban megjelölt címén van lehetőség. Szolgáltató a megrendelést az értesítéstől számított 5 munkanapig tartja fent a Partner részére. Ha a Partner nem veszi át a terméket ez idő alatt vagy nem jelzi, hogy 5 munkanap alatt nem tudja bizonyos okok miatt a terméket átvenni, akkor a Szolgáltató törli a megrendelést és az adott terméket továbbértékesítheti. Előzetes jelzés esetén a Szolgáltató a Partnerrel egyeztetetek alapján és ideig tartja fent a megrendelést. Ha a termék árát a Partner átutalással vagy előre utalással részben kiegyenlítette, akkor a Szolgáltató az 5 munkanap lejártát követő legfeljebb 10 munkanapon belül visszautalja a Partner részére a kifizetett vételárat.

Kiszállítás futárral

A megrendelések kézbesítését munkanapokon 8 és 17 óra között - előzetes egyeztetés nélkül – a Tran-o-flex futárszolgálat végzi.

A futárszolgálat hétfőtől-péntekig, 08:00-17:00 óra között kézbesíti a megrendeléseket. Amennyiben Partner ebben időszakban nem tartózkodik a megadott címen, szállítási címként célszerű olyan szállítási címet megadni, ahol a szállítási időszakban a Partner biztosan át tudja venni a megrendelt terméket.

Amennyiben a Partner a futárszolgálat által megjelölt időpontban nem tartózkodik a megadott szállítási címen és a csomag átvétele meghiúsul, a futár értesítést hagy a szállítási címen. Az értesítőn található szám segítségével a Vásárlónak lehetősége van a futárszolgálatnál új szállítási cím és időpont megadására illetve egyeztetésére. A futárszolgálat további 1 alkalommal kísérli meg a megrendelt termékek kiszállítását.

A futárszolgálat összesen kétszeri kézbesítést kísérel meg. A Partner által kifizetett kiszállítási díj ugyanazon megrendelésre vonatkozóan kétszeri kiszállítást foglal magában, ezért ha a 2. kiszállítás is sikertelen – Vásárlónak felróható okból -, akkor a 3. kiszállítást a Szolgáltató csak akkor kísérel meg

újából, ha a Partner a kiszállítás költségét átutalja a Szolgáltató részére és a kiszállítás díja a Szolgáltató számláján jóváírásra került. Ez a rendelkezés nem érvényesül abban az esetben, ha a kiszállítás a Szolgáltatónak felróható okból hiúsul meg.

Ha a Partner sérülést tapasztal a terméken vagy a csomagoláson, az átvétel során, akkor a futártól ne vegye át a terméket és küldje vissza. Amennyiben az átvételkor láthatóan sérült a csomagolás vagy a termék, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét Szolgáltató díjmentesen biztosítja.

3.9. Szállítási költségek

Partner a szállítás költségeiről az „Információk” menüponton belül a „Szállítás” menüpontra kattintva részletes tájékoztatást talál.

3.10. Szállítási határidő

A megrendelés kiszállításának határideje 1-5 munkanap Magyarország területén belül. További országok esetében érdeklődjenek ügyfélszolgálaton az rendeles@hod-industrial.hu email címen. Ha a megrendelt termék időközben kifogyott a raktárból és annak beszerzése szükséges, úgy a Szolgáltató jelezi a Partner felé a beszerzés várható idejét.

Szolgáltató – a Felek eltérő megállapodásának hiányában - a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de legkésőbb harminc napon belül köteles a fogyasztó rendelkezésére bocsátani (kiszállítani) a terméket.

A Szolgáltató késedelme esetén a fogyasztónak minősülő Partner jogosult póthatáridőt tűzni. Ha a Szolgáltató a póthatáridőn belül nem teljesít, a fogyasztó jogosult a szerződéstől elállni.

A fogyasztó póthatáridő tűzése nélkül akkor jogosult a szerződéstől elállni akkor, ha

- a) a Szolgáltató a szerződés teljesítését megtagadta; vagy
- b) a szerződést a felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben - és nem máskor - kellett volna teljesíteni.

4. ELÁLLÁSI JOG

4.1. Elállási jog gyakorlásának menete

A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet értelmében a fogyasztónak minősülő vásárló a termék adásvételére irányuló szerződés esetén a Korm.rendeletben meghatározott feltételek esetén elállhat a szerződéstől. Azonban tekintettel arra, hogy a Szolgáltató fogyasztókat nem, kizárólag vállalkozásokat szolgál ki a webáruházában, így az elállási jog a Partnert nem illeti meg.

5. SZAVATOSSÁG

5.1. Kellékszavatosság

Partner a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet.

Nem fogyasztóval (vállalkozás) kötött szerződés esetén a jogosult az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

Partner – választása szerint – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Partner által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést Partner nem kérte, illetve nem

kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére Partner is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Partner a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

Partner köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni a Szolgáltatóval.

Partner közvetlenül a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A szerződés teljesítésétől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Partner igazolja, hogy a terméket a Szolgáltatótól vásárolta (számla vagy a számla másolatának bemutatásával). Ilyen esetben a Szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a Partner részére történő átadást követően keletkezett. Amennyiben a Szolgáltató bizonyítani tudja, hogy a hiba oka a Vásárlónak felróható okból keletkezett, nem köteles Partner által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Partner köteles bizonyítani, hogy a Partner által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Ha Partner a szavatossági igényét a terméktől - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

5.2. Jótállás

A Szolgáltató nem értékesít olyan terméket, amely nem értékesítésére fogyasztói szerződés megkötésének keretében kerülne sor, így tekintettel arra, hogy a Szolgáltató fogyasztókat nem szolgál ki, csakis vállalkozások részére értékesíti termékeit, így az értékesített áruk köre nem tartozik az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet hatálya alá. Azonban abban az esetben, ha valamely termékre a Szolgáltató jótállást biztosít, a jótállás időtartamáról illetve annak feltételeiről a Honlapon vagy megkeresés esetén emailben vagy telefonon tájékoztatást nyújt.

5.3. Szavatossági igények érvényesítése

A Partner a szavatossági igényeit az 1. pontban meghatározott elérhetőségeken keresztül jelentheti be a Szolgáltató felé.

6. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

6.1. Panaszügyintézés helye, ideje, módja

Partner a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos kifogásait az 1. pontban feltüntetett elérhetőségeken keresztül terjesztheti elő.

Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha a Partner a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet – melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt megőrzi - vesz fel.

Szolgáltató a jegyzőkönyv egy példányát személyesen közölt (üzlethelyiségben) szóbeli panasz esetén helyben a Vásárlónak átadni, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni;

Szolgáltató a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Vásárlónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.

Minden egyéb esetben a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti.

A panasz elutasítása esetén Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Vásárlót.

6.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben Szolgáltató és Partner között esetlegesen fennálló jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik állnak nyitva Partner bírósági eljárás kezdeményezése.

7. *AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSA*

Szolgáltató jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket a felhasználók Honlapon történő előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a Honlap első használata alkalmával válnak hatályossá Vásárlóval szemben, azokat a módosítást követően leadott megrendelésekre kell alkalmazni.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2015. december 1.

Jelen dokumentum letölthető változata a következő linkre kattintva érhető el >> pdf letöltése